



Un cas emblématique

Cometal de Cuneo, depuis 2001 utilise avec succès la solution FP SUITE proposée par Emmegisoft, avec de grands bénéfices en termes d'organisation, d'efficacité, de qualité et service clientèle
édité par Alberto Schoenstein

Dans le domaine des portes et fenêtres, nous assistons de la part des entreprises productrices, à une augmentation de la demande de logiciels complets capables de couvrir toutes les aires fonctionnelles d'une entreprise. La Cometal, entreprise de Monesi-glio (CN) qui produit portes et fenêtres en Pvc, aluminium, aluminium-bois et volets en aluminium, représente en ce sens une excellence. Depuis des années, Cometal suit avec une attention maximale, le développement de nouveaux logiciels informatiques afin de pouvoir répondre au besoin de rendre plus digital son expérience. Une grande attention est accordée à la digitalisation de l'ensemble du processus de production prévoyant une complète intégration de tous les secteurs de l'entreprise : commercial, technique, de production. Pour ce faire, Cometal a choisi le logiciel Emmegisoft.

À ce jour, Cometal dispose de FP PRO, le logiciel principal de FP SUITE qui inclut les fonctions fondamentales pour toute entreprise opérant dans le secteur des portes et fenêtres : de la conception des portes et fenêtres, définition des objectifs à atteindre pour les produits, préventif analytique et gestion des achats, à la génération des listes de travail par l'officine et de la gestion du marquage CE.

Depuis 2007, Cometal utilise aussi FP DEALER, le programme rattaché à FP PRO et qui sert à élaborer les préventifs et commandes à partir de listes prédéfinies : FP GEST, le logiciel de gestion en lien avec FP PRO et FP DEALER, spécifique au secteur des portes et fenêtres et qui permet de planifier et de coordonner tout le processus de production de l'entreprise.





Pour chaque ressource, un calendrier est prédéfini avec les activités exigées pour garantir l'évasion des produits dans les délais prévus selon des critères d'organisation et d'efficacité. En aide aux opérateurs de production FP Workshop, le module web ajouté de FP PRO qui relève les données de production. Cometal est un exemple d'excellence dans l'application complète de logiciels spécifiques dans le domaine des portes et fenêtres.

Nous avons interrogé Maurizio Salvadori, responsable de l'information Technology à la Cometal srl, qui nous a illustré les applications de divers logiciels en entreprise. À travers l'informatisation de toute la filière productive, nous réussissons à utiliser ces technologies dans tous les secteurs de l'entreprise. Cometal en reçoit un grand avantage : grande qualité du produit et compétitivité sur le marché, éliminant tous les temps morts. De cette façon, chaque phase de nos différents processus est optimisée permettant d'accroître la qualité du produit et des services que nous offrons.

QUELQUES AVANTAGES DU LOGICIEL FP SUITE

- Réseau de vente capable de traiter une offre complète sans avoir à demander des informations au bureau de vente.
- Réseau de vente capable de travailler en déplacement et d'être toujours informé sur les choix commerciaux et sur leurs prix.
- Un outil unique pour la conception des fenêtres en aluminium, en aluminium-bois, en Pvc.
- Outil de conception "ouvert" qui permet de personnaliser de façon simple ses propres archives et ses propres solutions techniques.
- Identifier facilement le statut de la commande et la progression de la production.
- Récapitulatif des délais et des coûts de production.

Le rapport avec Emmegisoft et Emmegidata de longtemps : pourquoi avez-vous choisi ce partenaire et lesquels de leurs produits utilisez-vous ?

"Nous utilisons le logiciel Emmegisoft dans toutes les différentes aires et nous avons plusieurs machines Emmegi dans notre aire de production de fenêtres en Pvc et en aluminium. Grâce au logiciel, nous pouvons optimiser la gestion des mouvements et du temps. FP SUITE est un instrument unique que nous utilisons pour la conception des cadres et fenêtres en aluminium, aluminium-bois, Pvc. C'est un outil de conception ouvert qui permet de personnaliser facilement vos archives et vos solutions techniques. De plus il est possible d'intégrer des portes et fenêtres sur mesure à l'offre pour le client. Avec FP SUITE nous avons optimisé la production, augmentant la qualité des produits. Excellent résultat qui contribue à donner une image positive à la marque Cometal.

Quels sont les avantages pour une entreprise productrice de portes et fenêtres qui découlent du fait de pouvoir contrôler toute sa filière ? Avez-vous l'intention de prendre de nouvelles mesures en vue d'une intégration plus poussée des logiciels ou d'aller vers de nouveaux horizons tels la numérisation des ventes ?

Les avantages sont actuellement attribuables au fait de pouvoir fournir à nos revendeurs une application pour la gestion des préventifs (estimations). Toutes les nouvelles informations sur les produits sont disponibles en temps réel afin d'être immédiatement utilisables lors du traitement des commandes. Les revendeurs de Cometal sont très nombreux, en constante évolution et repartis sur une grande zone : ils résident au Piémont, en Ligurie, en Lombardie mais aussi à l'étranger, en France.

COMETAL SRL

Siège : Monesiglio, Cuneo Superficie : 8000 m²

Production : menuiseries en Pvc, aluminium et volets en aluminium.

Le marché des menuiseries coulissantes est en pleine croissance, qui de produits spéciaux sont devenus désormais des produits standards, les produits cintrés, surdimensionnés sont très fréquents.

Machine pour travail des matériaux en Pvc et en aluminium : Emmegi logiciel : Emmegisoft

Travailleurs : environ 45

siège : 800 mètres

CLIENT : revendeurs, showroom.

La politique de Cometal est basée sur le bouche à oreille et sur la qualité du produit. Aujourd'hui nous avons à notre disposition FP DEALER CLIENT, mais nous évaluons le passage à VIEW, la nouvelle solution pour un vrai showroom virtuel offert par Voilap. Voilà pourquoi nous croyons non seulement à l'importance d'utiliser des machines Emmegi de haute précision, mais également à l'utilisation de logiciels de haute précision capables d'en tirer le meilleur parti. Et ce n'est pas tout: avec l'informatisation, nous pouvons contrôler les magasins et les bons de commande d'achat.

Par exemple, savoir en temps réel la disponibilité d'un profil ou la valeur du magasin ou l'exécution d'une commande. Fournir des délais de livraison précis en fonction de la planification, de l'évaluation des charges de travail avant de donner une réponse au client, identifier ensuite le statut des commandes et l'état d'avancement de la production, puis calculer les délais et les coûts de production.

Comment a été formé votre personnel informatique et comment trouvez-vous le service de support que vous recevez de la part d'Emmegisoft ?

La formation est effectuée au moment de l'installation du logiciel et est coordonnée par moi avec d'excellents résultats grâce au bon rapport avec Emmegisoft : il s'agit de structures organisées et de personnes disponibles et expertes, avec lesquelles il est facile de travailler grâce au dialogue et à la promptitude avec laquelle elles interviennent en cas de problèmes.

Emmegisoft est une société du groupe Cifn, leader mondial dans la conception et la production de systèmes pour la fabrication de produits en aluminium, en Pvc, en acier et en verre. Maison de logiciels dédiée à toutes les activités, problèmes et dynamiques du cycle de production des portes et fenêtres en aluminium, en aluminium-bois, en Pvc, en fer et des façades continues (www.emmegisoft.com)